MELIÃ PIO

Découvrez le portail Meliá PRO pour les agences de voyages



Le **nouveau portail Meliá PRO** pour agences de voyages est l'outil créé pour faciliter le travail quotidien des **agents**, être plus **compétitifs** et renforcer leur **fidélité** et leur connaissance de nos établissements.

Sur notre site Internet, les agents de voyages peuvent effectuer des réservations pour leurs clients (tarifs publics, promotions et tarifs négociés). De plus, nous mettons à leur disposition nos tarifs spéciaux pour agents de voyages via le programme de fidélité MeliáRewards.

COMMENT PUIS-JE M'INSCRIRE ?

STEP 1 INSCRIPTION

La **première étape** pour inscrire l'agence. Ensuite, nous vous offrons la possibilité de créer la carte de fidélité **Meliá**Rewards pour avoir accès aux tarifs des agences de voyages et recevoir des **points pour vos réservations**. MELIÃ Pro

Créez votre compte Meliá PRO

Vous avez déjà un compte ? Se connecter

Je suis membre MeliáRewards

Si vous êtes déjà membre, identifiez-vous et les points que vous gagnez en tant que professionnel seront directement accumulés sur votre compte personnel MelláRewards.

Je ne suis pas membre MeliáRewards

Si vous n'êtes pas encore membre MeliáRewards, continuez en tant qu'invité.



STEP 2 AJOUTER DES AGENTS

Le **directeur/responsable** de l'agence peut mettre à jour les données de l'agence et ajouter le reste des agents dans la section **« MON PROFIL »**.

Gérer les agents

Q Rechercher



Vous n'avez aucun profil ajouté

Invitez votre équipe à s'inscrire sur Meliá PRO et ajoutez à votre organisation.

Inviter

|STEP 3| PREMIÈRE RÉSERVATION

Une fois connecté, sur l'onglet « **ACCUEIL** », nous verrons le moteur de recherche des réservations. Les agences pourront réserver des **tarifs négociés** ou des **programmes de réductions** Corporate, en utilisant le **code web** des entreprises qu'elles gèrent.





| STEP 4 | CALENDRIER

Pour faciliter le travail de l'agent, nous avons créé un **calendrier/agenda** avec des réservations sous 7 jours.



STEP 5 RECHERCHE D'HÔTEL/VILLE

Les recherches peuvent être **effectuées par ville ou par hôtel**. Par défaut, les tarifs **Meliá**Rewards sont affichés (et le client peut s'inscrire sur **Meliá**Rewards pendant le processus de réservation). Décocher le bouton « VOIR LES TARIFS **MELIÁ**REWARDS » et le prix standard s'affichera.

Après avoir sélectionné le type de prix, selon que le client est **Meliá**Rewards ou non, les régimes disponibles et les tarifs pour chacun d'eux apparaîtront. La politique et les conditions d'annulation s'afficheront aussi.





STEP 6 PRIX NET

Comme **NOUVEAUTÉ**, dans le récapitulatif de la réservation, nous indiquons le **MONTANT NET**.



STEP7 ÉTAT DE LA RÉSERVATION

L'agent pourra voir l'état des réservations des clients.

NOUVEAUTÉ! Par défaut, **les réservations gérées** par chaque agent apparaissent. Il existe également la possibilité de visualiser toutes les **réservations de l'organisation** en cliquant sur ce bouton.

Consultez toutes vos réservations (« **PROCHAINES RÉSERVATIONS** ») ou uniquement celles en attente de paiement avec la carte bancaire de l'agence (« **PAIEMENT EN ATTENTE** »).

Une fois la réservation localisée, **l'agent** peut voir **tous ses détails**.



MELIÃPIO

TRAVEL AGENTS

Meliá PRO almeilleure façon de travailler

GRAN MELIÁ

The MELLÂ COLLECTION ME PAI

24

MELIÃ HOTELS & RESORTS

zel

INNSIDE

SOL

AFFILIATED

ED

R E WARDS

